

VACATURE

Junior Customer Care Officer

Europower Generators:

Ons team bij Europower Generators ontwerpt en maakt machines die elektriciteit kunnen opwekken die gebruikt wordt op alle plaatsen waar die niet voorhanden is. We leveren die machines in meer dan vijftig landen via b2b partners. Onze eindklanten en onze distributiepartners hebben een zeer hoog vertrouwen zowel in ons product, de Europower stroomgroepen als in ons bedrijf en de diensten die we aanbieden.

Omschrijving:

Als Junior Customer Care Officer maak je deel uit van het Sales & Marketing team en rapporteer je rechtstreeks aan de Customer Care Manager. Je verleent de nodige ondersteuning aan het Sales team en helpt hierdoor de relatie met de klanten te versterken.

Verantwoordelijkheden:

- Focust op de administratieve ondersteuning van het Sales team.
- Stelt offertes op, geeft orders is en volgt deze verder mee op.
- Helpt mee het verkoopproces van A tot Z op te volgen (van offerte tot levering).
- Begeleidt Stap voor stap de potentiële klant, samen met de specialisten van Europower, om voor de juiste oplossing te kiezen.
- Rapporteert aan de Customer Care Manager en werkt nauw samen met de aankoop -, productie - en R&D-afdeling.
- Hebt dagelijks telefonisch en schriftelijk (email etc.) contact met klanten.

Profiel:

- Bachelor diploma in een technische en/of commerciële richting of vergelijkbaar door ervaring
- Technische affiniteit is een meerwaarde
- Bekend zijn met CRM-, ERP-systemen en Microsoft Office is een pluspunt
- Nederlands, Frans en Engels in woord en geschrift, enige kennis van Duits is een meerwaarde en eventuele bijscholing is mogelijk
- Enige ervaring in sales is een pluspunt



Vaardigheden:

- Communicatief (zowel schriftelijk als verbaal), hands-on mentaliteit
- Sociaal, enthousiast en flexibel
- Hecht belang aan teamwork en transparantie
- Klantgericht, proactief.
- Nauwkeurig en detailgericht
- Leergierig en gepassioneerd

Aanbod:

Bij Europower Generators kom je terecht in een leuk bedrijf dat investeert in mensen en hun groei. Je wordt ondergedompeld in een dynamische omgeving waar teamspirit, initiatief en betrokkenheid erg gewaardeerd worden. Vertrouwen in onze mensen is één van onze belangrijkste waarden. Wij bieden je de nodige opleidingen aan, die je in staat stellen te groeien in je functie. Daarnaast bieden we je een vast contract, een marktconform salarispakket en diverse extralegale voordelen.

- dynamische omgeving waar teamspirit, initiatief en betrokkenheid gewaardeerd worden
- opleidings- en doorgroeimogelijkheden
- afwisselende, klantgerichte projecten
- voltijdse job in dagdienst
- contract van onbepaalde duur
- marktconform salaris met tal van extralegale voordelen